



Rapport Friske fraspark 27.-29.november 2018

Prosjekt 17/124 og 18/76

Innledning

27.-29. november gjennomførte Visit Svalbard en 2-dagers reiselivskonferanse i Longyearbyen, «Friske fraspark», med fokus på turisme, næringsutvikling og miljøvennlig praksis. Dette var andre gang Friske fraspark ble gjennomført.

Friske fraspark var en flott konferanse, med et attraktivt program som favnet aktuelle tema og problemstillinger. Friske fraspark ble en møteplass for kunnskapsdeling, innsikt og kompetanse – som er viktige byggesteiner i en miljøvennlig og fremtidsrettet reisemålsutvikling.

Partnere for Friske fraspark var AECO, Svalbard Næringsforening, Longyearbyen lokalstyre og UNIS. Programkomiteen besto av representanter for disse organisasjonene og programmet ble utviklet i fellesskap.

Friske fraspark samlet vel 120 deltakere, inkluderer 30 innledere og arrangører. Deltakerne var en sammenstning av både lokale og tilreisende gjester, fra næringsliv, forvaltning, forskning og politikk. Det faglige programmet gikk over to dager. I Friske fraspark inngikk også tilleggsaktiviteter som Sydpolforedrag og Fangstmannen morgenstrek, samt en «Tapas-aften».

Fra evalueringen:

Alle deltakere på Friske fraspark ble bedt om å delta i en nettbasert evaluering av konferansen. Deltakerne ble oppfordret om å gi en tilbakemelding på helhetsinntrykk og tilfredshet mht informasjon, lokaler, innhold, program, relevans og sannsynlighet for deltakelse på en evt ny konferanse.

60 % av deltakerne svarte på evalueringen, og så godt som 100 % av disse er fornøye med konferansen. Tilbakemeldingene viser også at vi har truffet godt mht innhold og relevans på foredragene.

Det kan synes som at forventingene fra deltakerne om en god dose faglig påfyll og relevante diskusjoner ble innfridd, at vi med programmet tiltrakk oss deltakerne vi hadde som målgruppe, og at innholdet samsvarte med overskriftene og foredragsholderne vi hadde på plakaten. Responsen viser at tema knyttet til næringsutvikling, samfunnsbygging og bærekraftig reiseliv på Svalbard, ble formidlet på en engasjerende måte fra talerstolen.

I evalueringen mottok vi mange gode innspill til tema dersom det skal gjennomføres en ny konferanse med næringsutvikling, reiseliv, bærekraft og miljøansvarlighet som tema. På tross av mange godord, fikk vi også noen nyttige tips til forbedring, bla lengre pauser.

Partnere – egeninnsats/fellesbidrag:

Friske fraspark ble planlagt og gjennomført i samarbeid med AECO, Svalbard Næringsforening, Longyearbyen lokalstyre og UNIS. Visit Svalbard hadde prosjektlederansvaret og programkomiteen besto av Frigg Jørgensen (AECO), Terje Aunevik (Svalbard Næringsforening), Fred Skancke Hansen (UNIS), Kirstin Mobakken (Longyearbyen lokalstyre) og Trine Krystad (Visit Svalbard).

I forbindelse med planlegging ble det gjennomført sju møter i programkomiteen. I tillegg kom møter som partnerne gjennomførte internt i sine organisasjoner. I oppstart ble det gjennomført møte med AECO for erfaringsoverlevering, ettersom AECO hadde prosjektlederansvaret for gjennomføring av den første Friske fraspark-konferansen. Etter hvert ble det også gjennomført en del møter vedr markedsføring, kommunikasjon, IT/data, praktisk rigg/gjennomføring, i tillegg til forberedelse av paneldebattene sammen med moderatorene.

Dette utgjorde til sammen 568 timer egeninnsats.

Visit Svalbard vil gjerne takke partneren våre for er verdifullt og svært godt samarbeid. Planleggingen gikk knirkefritt og alle bidro meg engasjement og vilje til å gjennomføre en konferanse med god kvalitet i alle ledd.

Programmet og innhold på konferansen:

Reiseliv er en av de fremste industriene i et globalt, nasjonalt og lokalt perspektiv. Å benytte arenaer og nettverk er vanlig metodikk i reiselivet for å dele og øke kunnskap om steds- og reisemålsutvikling. Utviklingen skjer raskt, næringen blir fulgt med årvåkent blick fra myndigheter og omverden, og det er forventete at næringen skal opptre proaktivt og seriøst. Vi ønsket derfor å legge til rette for en konferanse der vi reiselivsnæringa satt agenda for å diskutere reiselivsutvikling i et miljøforsvarlig perspektiv.

Programmet reflekterte også hovedtema i Masterplan «Destinasjon Svalbard mot 2025». Flere av foredragene omhandlet bærekraftig reisemålsutvikling, lokal verdiskapning, fysisk tilrettelegging og

besøksforvatning, sikkerhet og kompetansebygging - som også er de viktigste tiltaksområdene i masterplanen.

En vesentlig hensikt med Friske fraspark for både 2016 og 2018 er at reiselivet fasiliteter og inviterer til diskusjoner rundt reiselivsutvikling og turisme. En viktig effekt av Friske fraspark er at det i tillegg ble gjennomført en rekke møter mellom politisk ledelse i Nærings- og fiskeridepartementet, lokal forvaltning og næringsliv. Å etableres slike møteplasser er således viktig i et strategisk perspektiv for den lokalt forankrede og ansvarlige reiselivsnæringa.

Programmet ble utviklet kontinuerlig, og første presentasjon av programmet med en rekke attraktive foredragsholdere ble gjort på «næringslivets frokostmøte» 06.09.18. Ut over høsten kom det stadig nyheter på programmet som ble publisert på <https://www.visitsvalbard.com/informasjon-for-besokende/corporate-site/friske-fraspark> og på https://www.facebook.com/events/494761180941964/?active_tab=discussion

Friske fraspark ble hyppig markedsført via nettverk til partnere, direkte kontakt, visitsvalbard.com, Facebook og på svalbardposten.no – og nyheter ifm konferansen ble jevnlig publisert. Denne markedsføringa mener vi bidro til en oppfatning om at dette var en attraktiv og viktig arena å være tilstede på, og at innholdet på konferansen var relevant for mange organisasjoner.

Programmet inneholdt 30 innlegg, i tillegg til to plenumsdebatter og diskusjoner. Programmet var satt sammen slik at det var tatt utgangspunkt i lokale tema, dog relevant og interessant for andre reisemål og lokalsamfunn.

En slik programprosess sikret et oppdatert, relevant og aktuelt innhold. Programkomiteen ønsket et dagsaktuelt program, som favnet reiselivsdiskusjonene som pågikk høsten 2018. Ambisjonen var å reflektere problemstillinger og utfordringer som var hovedtema i debatten for 2018, fra lokalt og nasjonalt ståsted – og det synes vi at vi klarte!

Deltakere:

På konferansen var det bred deltakelse fra reiselivsnæring, politikere, forvaltning, forskning, organisasjoner og andre med interesse for reiselivsutvikling og miljøtema. Det var en 50/50 fordeling av tilreisende og lokale deltakere. Vi er svært glad og fornøyd med at 120 entusiastiske deltakere på Friske fraspark, og vi tror kombinasjonen av politikk, næringsliv, forskning og forvaltning bidro til dynamiske debatter og attraktive diskusjoner.

Foredragsholdere:

Til Friske fraspark inviterte vi 30 foredragsholdere. Disse ble invitert med utgangspunkt i programpostene vi ønsket å ha på plakaten. Alle foredragsholderne hadde bemerket seg i debatter og ordskiftet i løpet av 2018, og var sålede aktuelle og attraktive debattanter. Alle invitasjonene ble besvart positivt og med velvilje, og vi er veldig glad for måten henvendelsen vår ble mottatt på. Også her var det en 50/50 fordeling mellom lokale og tilreisende foredragsholdere. To av innleggene ble holdt på Skye, med resten bidro og deltok på hele konferansen.

Konferansepakke fly og overnatting:

Visit Svalbard innhentet tilbud på fly og overnatting fra to lokale leverandører. Hurtigruten Svalbard ga det mest prisgunstige tilbudet, og vi inngikk avtale om levering av fly og overnatting for foredragsholderne. Deltakerne ble også ble gitt muligheten å benytte tilbudet fra Hurtigruten Svalbard.

Miljøgodkjenning:

Arrangementet ble miljøgodkjent ihht kravene i fee.no som forvalter ordningen. Friske fraspark var det 4. arrangementet i Longyearbyen som ble miljøgodkjent. Vi er fornøy med miljøpraksisen som ble etablert ved planlegging og gjennomføring av arrangementet, og vi håper at Friske fraspark kan være et eksempel til etterfølgelse.

Student i praksis:

På forespørsel fra Norges Arktiske Universitet i Tromsø, campus Alta ga vi en reiselivsstudent praksisplass i Visit Svalbard 3 mnd høsten 2018. Studenten studerte arrangementsturisme og brukte Friske fraspark som case i bacheloroppgaven.

Å tilby studenter og lærlinger praksisplass ser vi som en naturlig del av samfunnsoppdraget til Visit Svalbard, og ivaretagelse av slike sosiale verdier er en del av forpliktelsen som «bærekraftig reisemål». Det er viktig å tilby studenter og lærlinger praksisplass– og det er nødvendig for utdanningen, rekrutteringen til reiselivsnæringa og for intern utvikling i bedriften. Vi høstet gode erfaringer med studentengasjementet, og hadde god nytte av studentens bidrag ved planlegging og gjennomføring. Studenten deltok i alle aktiviteter ifm Friske fraspark, og fikk derigjennom innsikt i mange sider ved reisemålet vårt.

Spons og inkind:

Næringslivet ble invitert til å bidra med spons etter en nærmere definert spons-modell. Invitasjonen gikk ut til alle medlemmene i Visit Svalbard, invitasjonen ble godt mottatt og prosjektet mottok kr 80 000 i spons. I tillegg bidro UNIS med utlån av lokaler og Svalbardbutikken med møtesnack/frukt verdsatt til hhv kr 60 000 og kr 3 000 i inkind.

Regnskapet:

Regnskapet viser kr 696 050 i inntekter og på kr 681 322 i utgifter. Mindreforbruket er på kr 14 728.

Vi ber om at kr 14 728 overføres til prosjekt 18/142 Optimal Balanse.

Anmodning om utbetaling:

Visit Svalbard anmoder om utbetaling av restbeløp på kr 100 073 på prosjekt 17/124, og utbetaling av tilsagnet på kr 100 000 på prosjekt 18/75.

Avslutning:

Friske fraspark ble vellykket gjennomført i tråd med prosjektbeskrivelse og budsjett.

Dokumentasjon av konferansen finnes i sin helhet på nett og vi lar dette stå som den «publikumsvennlige» rapporteringen fra prosjektet

<https://www.visitsvalbard.com/informasjon-for-besokende/corporate-site/friske-fraspark>

<https://www.facebook.com/events/494761180941964/>

Vi vil takke nestleder i styret og sekretariat for et svært nyttig innlegg på programmet, samt deltakelse gjennom hele konferansen.

Tusen takk for støtten fra Svalbards miljøvernfond, en støtte som var helt avgjørende for en vellykket gjennomføring. Med dette har Visit Svalbard sluttrapportert på tilsagn gitt til prosjekt 17/124 og 18/76.